

# **Bijlage bij het protocol tussen de Vlaamse Regering en de Vlaamse sociale partners van de sector PC 209, nr.1 Actieplan onderschreven door de sociale partners van INOM-Bedienden Vlaanderen**

## **Luik 1: Bruggen tussen leren en werk**

### **Acties ter uitvoering van artikel 2:**

In navolging van het initiatief van LIMOB 'DE DAG VAN DE TECHNOLOGIE' engageert INOM-Bedienden-Vlaanderen zich om een actie op te zetten rond de herwaardering van het technisch- en beroepsonderwijs en deze actie via de regionale fondsen eveneens open te trekken naar de verschillende Vlaamse provincies.

Omtrent de concrete vorm van dit initiatief, specifieke doelgroep en acties zal in 2006 een concept uitgewerkt worden ism de regionale bediendefondsen. Hierbij zal rekening gehouden worden met de bevindingen van de evaluatie die in 2006 zal plaatsvinden rond het initiatief van LIMOB. Ook de arbeidersfondsen zullen hierrond geconsulteerd worden en kunnen in dit project betrokken worden. Doelstelling is om deze actie in schooljaar 2006-2007 voor het eerst te organiseren waarna een evaluatie zal volgen.

In het kader van de herwaardering van het technisch- en beroepsonderwijs participeert INOM-Bedienden-Vlaanderen samen met LIMOB, OBMB, VIBAM en Vormetal O&W-Vlaanderen aan de beroependag georganiseerd door de SERV.

### **Acties ter uitvoering van artikel 3:**

INOM-Bedienden-Vlaanderen heeft tot op heden geen ervaring met systemen van afwisselend leren en werken. Gezien het belang hiervan willen wij hierrond een proefproject opstarten.

In 2006 zal het overleg met de opleidingsverstrekkers in het veld van het afwisselend leren en werken voor de uitwerking van dit proefproject opstarten.

Tijdens schooljaar 2006-2007 kan een initiatief opgestart worden rond twee bestaande opleidingen die kunnen toeleiden tot tewerkstelling als bediende in de sector: administratief medewerker en installateur hard & software.

We richten ons hierbij vooral op het opstarten van samenwerking en systematisch overleg tussen de sector en de betrokken opleidingsverstrekkers in het veld van het afwisselend leren en werken. Bedoeling is om enerzijds informatie te verspreiden bij de bedrijven in de sector omtrent deze opleidingen en de werkervaringsmogelijkheden, anderzijds de vragen vanuit de betrokken opleidingsverstrekkers in het veld van het afwisselend leren en werken naar werkervaringsplaatsen terug te koppelen naar bedrijven uit de sector.

INOM-bedienden-Vlaanderen zal in de sector werken aan de realisatie van tewerkstellingsmogelijkheden in het systeem van afwisselend leren en werken; zo kan bijvoorbeeld binnen de automotieve sector aansluiting gezocht worden bij de actieplannen van de Task Force Automotive per constructeursnetwerk ter ondersteuning van de tewerkstelling van jongeren via afwisselend leren en werken in de sector.

Gezien dit een nieuw initiatief is en INOM-Bedienden-Vlaanderen tot op heden nog geen ervaring heeft met systemen van afwisselend leren en werken, is het moeilijk hier reeds over te gaan tot kwantitatieve engagementen. Cijfers over de bereikte doelgroep zullen vanaf de start van het initiatief worden geregistreerd.

### **Acties ter uitvoering van artikel 4:**

INOM-Bedienden-Vlaanderen is bereid zich via het departement onderwijs open te stellen als contactpunt voor vragen naar stages voor leerlingen en/of leerkrachten. Enerzijds zullen wij info verspreiden over de stagedatabank ontwikkeld door DIVA zodra die operationeel is, anderzijds zullen

wij inspelen op concrete vragen van scholen naar stageplaatsen en deze terugkoppelen naar de bedrijven uit de sector.

In 2006 zal gestart worden de uitwerking van dit engagement en zullen hiervoor de nodige contacten met het departement onderwijs worden opgestart. Tijdens het schooljaar 2006-2007 kan dit worden uitgevoerd waarna dit geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd zal worden. INOM-Bedienden-Vlaanderen kan instappen in de proeftuin stages voor leerkrachten.

Gezien dit een nieuw initiatief is en INOM-Bedienden-Vlaanderen hierrond nog geen ervaring heeft, is het moeilijk hier reeds over te gaan tot kwantitatieve engagementen. Cijfers over de bereikte doelgroep zullen vanaf de start van het initiatief worden geregistreerd. Van zodra we een zicht hebben op het huidige aantal stages via de stagedatabank kunnen hierrond kwantitatieve engagementen aangegaan worden.

#### **Acties ter uitvoering van artikel 5:**

INOM-Bedienden-Vlaanderen engageert zich om het protocol dat met de SERV is afgesloten voor de ontwikkeling van beroepsprofielen verder uit te voeren. Volgende ICT-profielen worden reeds door de SERV uitgewerkt: 'Technical support' en 'Software & Applications Development'.

## **Luik 2: Bruggen naar werk: opleidings- en competentiebeleid**

#### **Acties ter uitvoering van artikel 7:**

Algemene opmerking: Gezien onze doelgroep bedienden PC 209 zijn de basisvaardigheden en acties zoals omschreven in het ontwerpprotocol, m.n. ICT-basisvaardigheden voor specifieke kansengroepen, Nederlands als tweede taal en functionale trajecten voor laaggeletterden, niet van toepassing. Bedienden werkzaam in de sector moeten deze vaardigheden immers reeds bij aanvang van hun functie beheersen. Voor onze doelgroep bedienden PC 209 moet het begrip basisvaardigheden dan ook anders worden ingevuld: zowel ICT-gerelateerde competenties als sociale vaardigheden zijn essentiële basisvaardigheden voor de uitoefening van de functie.

INOM-Bedienden-Vlaanderen wil maatregelen nemen ter bevordering van ICT-vaardigheden. Dit kunnen ICT-basisvaardigheden zijn evenals meer gespecialiseerde ICT-opleidingen. INOM-Bedienden-Vlaanderen biedt PC-opleidingen aan via zelfstudie op het internet. Hierin wordt eveneens aandacht besteed aan basisvaardigheden: ook cursisten die hun eerste stappen zetten in het gebruik van een computer kunnen dit via dit kanaal. Vooral voor beginners worden in het kader van dit project eveneens introductiesessies opgezet waarin ze leren studeren via afstandsleren. INOM-Bedienden-Vlaanderen wil hiermee een 300-tal bedienden bereiken op jaarbasis.

#### **Acties ter uitvoering van artikel 8:**

INOM-Bedienden-Vlaanderen engageert zich tot opleiding en permanente vorming van bedienden (werknemers) uit de risicogroepen zoals omschreven in de CAO van 8 november 1999.

Volgens de CAO van 8 november 1999 wordt onder risicogroepen verstaan:

Werklozen:

- Werklozen vanaf de leeftijd van veertig jaar.
- Werklozen, ongeacht de leeftijd, met een getuigschrift van hoger secundair onderwijs zonder metaalfinaliteit.
- Werklozen, ongeacht de leeftijd, met een getuigschrift of diploma hoger onderwijs buiten de universiteit (hogeschoolonderwijs van één cyclus of hogeschoolonderwijs van twee cycli) of universitair onderwijs, dat niet bruikbaar is op de arbeidsmarkt.
- Alle bedienden die ontslagen werden bij ondernemingen die behoren tot het paritair comité van de metaalfabrikatennijverheid.

Bedienden tewerkgesteld in ondernemingen die behoren tot het paritair comité van de metaalfabrikatennijverheid:

- Bedienden tewerkgesteld in de ondernemingen die behoren tot het paritair comité van de metaalfabrikatennijverheid: bedienden ouder dan 40 jaar
- bedienden met een diploma niet hoger dan hoger secundair onderwijs

- bedienden waarbij geen overeenkomst bestaat tussen hun diploma en hun huidige functie
- bedienden die gedurende 10 jaar eenzelfde functie hebben uitgevoerd
- bedienden die een functie uitoefenen die voldoet aan één van de volgende criteria:
  1. zeer uitvoerende administratieve functies
  2. functie-inhouden die geïntegreerd kunnen worden in een andere functie
  3. functies waarvan bepaalde onderdelen geautomatiseerd kunnen worden
- bedienden die zich in één van de volgende situaties bevinden:
  1. collectief ontslag
  2. herstructurering
  3. invoering van nieuwe technologieën
  4. invoering van nieuwe werkmethodes
  5. reorganisatie van functies, cellen, diensten of ondernemingen.

INOM-Bedienden-Vlaanderen zal werken rond de kwaliteit van opleidingsverstrekkers door elke opleiding na afloop te laten evalueren door de deelnemers.

|                    |
|--------------------|
| Diversiteitstoets: |
|--------------------|

Als uitgangspunt nemen we hier de bepaling van risicogroepen zoals omschreven in de CAO van 6 november 1999. Enkel cijfers rond leeftijd en opleidingsniveau zijn in dit kader ter beschikking.

Het is uiteraard niet met zekerheid te voorspellen hoeveel deelnemers we in 2006-2007 zullen bereiken. Op basis van de cijfers van de periode 2004 hebben we procentsgewijs het te verwachten bereik naar onze doelgroep gemaakt voor de PC-opleidingen via zelfstudie op het internet.

|                        | 2006 | 2007 |
|------------------------|------|------|
| Bedienden ouder dan 40 | 40 % | 40 % |
| Diploma HSO of lager   | 25 % | 25 % |

In het verleden hebben we geen cijfers bijgehouden omtrent allochtonen. Vanaf de volgende periode zal dit wel gebeuren.

INOM-Bedienden-Vlaanderen

- INOM-Bedienden-Vlaanderen wil drempelverlagend werken door haar opleidingen gratis aan te bieden aan bedrijven/werknemers PC 209 en een aanbod via e-leren aan te bieden (werknemers moeten zich niet verplaatsen en zijn toch beschikbaar op het bedrijf – argument naar KMO's toe)
- INOM-Bedienden-Vlaanderen stimuleert het gebruik van opleidingscheques voor bedrijven o.a. via info op de website.

**Acties ter uitvoering van artikel 10:**

INOM-Bedienden-Vlaanderen is bereid om op vraag van de SERV te prospecteren naar het aanbrengen van titels en stelt in voorkomend geval expertise ter beschikking bij het ontwikkelen van standaarden.

**Acties ter uitvoering van artikel 11:**

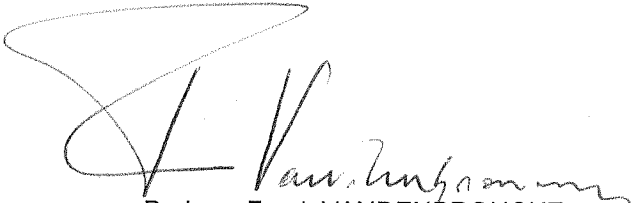
INOM-Bedienden-Vlaanderen is bereid een mogelijk partnerschap in het kader van de competentiecentra te onderzoeken

**Acties ter uitvoering van artikel 13:**

INOM-Bedienden-Vlaanderen zal de bedrijven informeren rond instrumenten die door de overheid worden ontwikkeld inzake diversiteit via de website. De sector zal i.s.m. de diversiteitsconsulenten van Resoc initiatieven nemen met het oog op het afsluiten van diversiteitsplannen. De wijze waarop en het aantal te realiseren plannen zal in overleg met de diversiteitsconsulenten van Resoc worden bepaald.

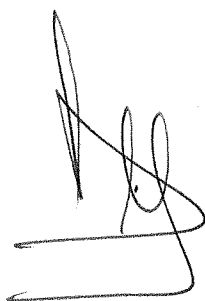
Opgemaakt in vier exemplaren te Brussel,

Voor de Vlaamse Regering:



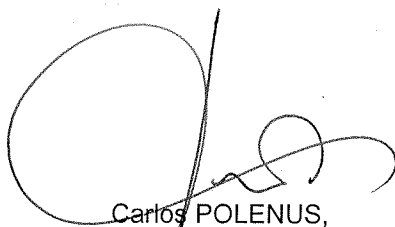
De heer Frank VANDENBROUCKE,  
Vice-minister-president van de Vlaamse Regering en  
Vlaams minister van Werk, Onderwijs en Vorming

Namens de werkgevers:

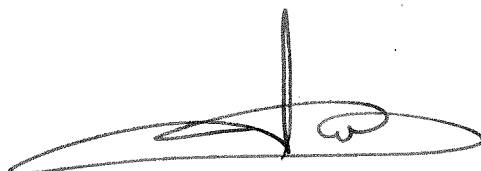


Wilson DE PRIL,  
Agoria-Vlaanderen

Namens de werknemers:



Carlos POLENUS,  
BBTK



Johan ROELANDT,  
ACLVB



Erik VAN DEN HEEDE  
LBC-NVK